

Экспертное заключение

по независимой оценке качества образовательной деятельности

Государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22»

Экспертное заключение подготовлено организацией - оператором СКИРО ПК И ПРО на основании приказа министерства образования и молодежной политики Ставропольского края от 29 апреля 2016 года №481-пр «Об определении организации-оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству образования и молодежной политики Ставропольского края».

Дата (даты) проведения экспертной оценки: 10.04.2017.

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты анкетирования.

Результаты экспертной оценки

| Критерии, показатели, позиции оценивания | | Единица измерения (значение критерия, показателя) | Итоговая оценка |
|--|--|---|-----------------|
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет | 0-10 баллов | 9,06 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 0-10 баллов | 9,24 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 0-10 баллов | 6,97 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 0-10 баллов | 5,59 |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам | 0-10 баллов | 5,94 |

| | | | |
|------|--|--------------|--------|
| | анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях) | | |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 0-10 баллов | 8,2 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 0-10 баллов | 7,35 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 0-10 баллов | 6,29 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях: | 0-10 баллов | 3,59 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 0-10 баллов | 7,58 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 0-10 баллов | 4,8 |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников | 0-10 баллов | 10,0 |
| 3.2. | Компетентность работников | 0-10 баллов | 10,0 |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 0-10 баллов | 10,0 |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 0-10 баллов | 10,0 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 0-10 баллов | 10,0 |
| | Интегральная оценка | 0-160 баллов | 124,61 |
| | Kr | | 0,78 |

Выводы:

1.1. Представленная на официальном сайте информация об образовательной организации в полной мере соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций и регулярно обновляется.

1.2. Информация о руководстве и педагогическом составе образовательной организации актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций.

1.3. Пользователям образовательных услуг, на официальном сайте, предлагается полный спектр возможностей взаимодействия. В том числе и через различные электронные сервисы.

- 1.4. Информация о рассмотрении обращений доступна при обращении по телефону.
- 2.1. На основании информации, размещенной на официальном сайте, следует отметить достаточно низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации, несоответствующий современным требованиям.
- 2.2. Созданные в организации условия для охраны и укрепления здоровья в основном соответствуют современным требованиям и специфике образовательной организации.
- 2.3. Созданные в образовательной организации условия для индивидуальной работы с обучающимися не в полной мере соответствуют современным требованиям.
- 2.4. В образовательной организации реализуется три и менее направлений дополнительных образовательных программ.
- 2.5. На сайте образовательной организации нет сведений о предоставляемых образовательной организацией возможностях развития творческих способностей и интересов обучающихся.
- 2.6. В образовательной организации психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся реализована по направлениям обусловленным спецификой образовательной организации.
- 2.7. Нет информации об условиях обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества образовательной деятельности:




- 1.1. Продолжить ведение сайта, регулярно обновляя информацию.
- 1.2. Продолжить регулярное обновление информации о руководстве и педагогическом составе образовательной организации на официальном сайте.
- 1.3. Продолжить совершенствование способов взаимодействия пользователей образовательных услуг с образовательной организацией.
- 1.4. Реализовать возможность информирования граждан о ходе рассмотрения обращений по электронной почте и с помощью других электронных сервисов. Разместить на сайте информацию об обращениях граждан сроках, исполнения и результатах.
- 2.1. Разместить на официальном сайте образовательной организации подробную информацию о материально-техническом и информационном обеспечении.
- 2.3. Расширить возможности индивидуальной работы с обучающимися путем использования дистанционных образовательных технологий.
- 2.4. Рассмотреть возможность реализации большего числа направлений дополнительных образовательных программ.

2.5. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию развитии творческих способностей и интересов обучающихся.

2.6. Расширить спектр сопровождающих процессов (психологических, медицинских и социальных и т.д.) с целью повышения комфортности и безопасности образовательного процесса.

2.7. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличие созданных в учреждении условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Подпись экспертов:

- | | | |
|--------------------------------|---|--------------------------------|
| 1. Токарева Татьяна Алексеевна |  | (руководитель НМЦИРиМ) |
| 2. Березнева Юлия Владимировна |  | (эксперт, аналитик НМЦИРиМ) |
| 3. Шилин Виктор Сергеевич |  | (эксперт, программист НМЦИРиМ) |